

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1 – Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Stichting Fijt & Fictie (hierna: ‘de Stichting’) en alle bezoekers die met de Stichting een overeenkomst zijn aangegaan, hetzij door aanschaf van een toegangsbewijs, hetzij op andere wijze. Deze Algemene Voorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht.
2. Onder bezoeker (hierna: de Bezoeker) wordt verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met de Stichting sluit terzake van het bijwonen van een door de Stichting te organiseren evenement. Daarnaast worden deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaard voor een ieder die enig evenement van de Stichting bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met de Stichting heeft gesloten.
3. De Stichting zal het mogelijke verrichten om het bezoek aan het evenement van de Stichting naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. De Stichting zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. De Stichting zal tevens trachten de evenementen van de Stichting ongestoord te laten plaatsvinden. De Stichting spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. De Stichting verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met de directie van de Stichting. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt de Stichting hiervoor haar verontschuldigingen aan.

## ARTIKEL 2 – Toegangskarten, betaling en prijzen

1. Alle door de Stichting, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Stichting aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door de Stichting en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie of prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.
2. Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van de Stichting te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij aankomst van (de betreffende ruimte van) het evenement, ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte van) het evenement heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.
3. De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs en enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan de Stichting heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan de Stichting om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.
4. De Bezoeker heeft evenmin recht op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs indien het evenement is geannuleerd of verplaatst omwille van overmacht, tenzij andere wet- of regelgeving de Stichting hiertoe verplicht.
5. Toegangsbewijzen zijn slechts geldig voor het betreffende evenement waarvoor ze zijn aangeschaft. De Stichting behoudt zich het recht voor om bij een vermoeden van fraude of misbruik de toegang tot het evenement te ontzeggen, zonder recht op restitutie van de toegangsprijs of verdere motivering door de Stichting.
6. De Bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.

7. De Bezoeker is jegens de Stichting gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie het toegangsbewijs (door) te verkopen, een en ander naar oordeel van de Stichting.
8. De Bezoeker die zijn/haar toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem/haar als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij/zij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens de Stichting voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomt.
9. Indien de Bezoeker zijn/haar verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van €10.000,- per overtreding aan de Stichting verschuldigd en €5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd onverminderd het recht van de Stichting om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de gelden of nog te lijden schaden te vorderen.

### **ARTIKEL 3 – Aanwezigheid bij het evenement**

1. Gedurende zijn/haar aanwezigheid bij het evenement dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van de Stichting gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van de Stichting de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere aanwezigheid bij het evenement worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
2. Het is de Bezoeker onder meer verboden:
  - a. aan derden bij het evenement goederen en schriftelijke informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - b. (huis-)dieren mee te nemen naar het evenement;
  - c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties naar het evenement mee te brengen;
  - d. naar het oordeel van een functionaris van de Stichting gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen naar het evenement mee te brengen c.q. met zich mee te voeren;
  - e. drugs naar het evenement mee te nemen en/of daar te gebruiken.
3. In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de directie van de Stichting inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid, getraind en aan de wettelijke eisen voldoende personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
4. Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van de Stichting, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur bij het evenement bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van de Stichting te gebruiken. Telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten bij de aanwezigheid van het evenement buiten gebruik gesteld worden. De als zodanig kenbare functionarissen van de Stichting zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende de aanwezigheid van de Bezoeker bij het evenement in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
5. De Stichting behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.
6. Bij de evenementen gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. Functionarissen van de

Stichting zijn bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

#### **ARTIKEL 4 – Aansprakelijkheid van de Stichting**

1. De aanwezigheid van de Bezoeker bij evenementen van de Stichting is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
2. De Stichting is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de Stichting en/of haar functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen de Stichting verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van de Stichting wordt onder meer uitgesloten voor:
  - a. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door de Stichting ingeschakelde personen en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van de Stichting gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen de Stichting en de Bezoeker betrekking heeft;
  - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
3. De Stichting is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Stichting. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Stichting onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid voorzien – die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, belegering, bombardement, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, pandemie en/of epidemie, kernexplosie en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Stichting c.q. het evenement, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

#### **ARTIKEL 5 – Klachten, recht van reclame**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen de Stichting het de Bezoeker dienen de directie van de Stichting binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden of plaats had moeten vinden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door de Stichting niet in behandeling genomen.
2. Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van de Stichting:
  - a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
  - b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen de Stichting en de Bezoeker betrekking heeft;
  - c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal de Stichting het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
  - d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast en ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden op de plaats van het evenement, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
  - e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op de plaats van het evenement;

- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen op de plaats van het evenement;
- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten in de nabijheid van de plaats van het evenement;
- h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- i. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- j. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van de Stichting die voorziening al dan niet aan te bieden;
- k. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
- l. klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

#### **ARTIKEL 6 – Privacy en persoonsgegevens**

1. De Stichting hecht groot belang aan de bescherming van de privacy van de Bezoeker en verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens die de Stichting verwerkt, omvatten, maar zijn niet beperkt tot, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en betaalgegevens. Deze gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst, klantrelatiebeheer, marketingactiviteiten, en naleving van wettelijke verplichtingen.
2. De Stichting neemt passende technische en andere maatregelen om de persoonsgegevens van de Bezoeker te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De Bezoeker heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te laten verwijderen, tenzij de Stichting wettelijk verplicht is om de gegevens te bewaren.
3. De Bezoeker kan door de Stichting worden gevraagd zich te identificeren. Indien de bezoeker geen identificatie kan laten zien dan wel deze weigert te tonen kan deze de toegang tot het evenement worden ontzegd/geweigerd. In dit geval vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

#### **ARTIKEL 7 – Rechten van de Stichting, overige voorwaarden**

1. Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden is de Stichting gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de Bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van de prijs die hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan de Stichting, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie.
2. Op deze Algemene Voorwaarden kan de Stichting aanvullende voorwaarden en/of regelingen van toepassing verklaren.

#### **ARTIKEL 8 – Toepasselijk recht**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en op de overeenkomsten tussen de Bezoeker en de Stichting is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en de Stichting voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgetekend door de directie van de Stichting en van kracht gegaan op 15 november 2024 te Rotterdam.